

# **PRAVILA PRIVATNOSTI**

Vip travel M&CO d.o.o. poštuje privatnost i štiti osobne podatke svojih korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju, a čije osobne podatke prikuplja i obrađuje u svom svakodnevnom poslovanju.

Pravila privatnosti su temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar trgovačkog društva Vip travel M&CO d.o.o., navedenih u točki III.

Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima društva Vip travel M&CO d.o.o., kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. U cilju osiguranja poštene i transparentne obrade Vip travel M&CO d.o.o. želi dati jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje te omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima i privolama.

Pravilima privatnosti osiguravamo adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

Osobnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičku osobu, a na temelju kojeg je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi. U ovoj Izjavi pružaju Vam se detaljne informacije o tome zašto i na koji način Vip travel M&CO d.o.o. prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke, pod kojim uvjetima i okolnostima te koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših osobnih podataka.

## **KOJI SU CILJEVI PRAVILA PRIVATNOSTI**

Cilj ovih Pravila privatnosti je objasniti našim korisnicima, zaposlenicima, poslovnim partnerima, avio prijevoznicima, autobusnim prijevoznicima, ugostiteljskim objektima, smještajnim objektima, drugim putničkim ili turističkim agencijama, osiguravajućim kućama, bankama, IT tvrtkama...

## **O NAMA**

Trgovačko društvo Vip travel M&CO d.o.o. iz Zagreba na adresi Poljana Dragutina Kalea 6. 10 000 Zagreb, OIB:99108774125, zastupano po direktorici Morani Petrinović.

Društvo je registrirano za obavljanje sljedećih djelatnosti:

djelatnost turističke agencije, turističke usluge u nautičkom turizmu, turističke usluge u ostalim oblicima turističke ponude, ostale turističke usluge, turističke usluge koje uključuju športsko-rekreativne ili pustolovne aktivnosti, promidžba (reklama i propaganda), istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja, savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem, organiziranje sajmova, priredbi, kongresa, koncerata, promocija, zabavnih manifestacija, izložaba, seminara, tečajeva i tribina, tehničko ispitivanje i analiz, poslovi upravljanja nekretninom i održavanje nekretnina, posredovanje u prometu nekretnina, poslovanje nekretninama, projektiranje i građenje građevina te stručni nadzor građenja, energetsko certificiranje, energetski pregled zgrade i redoviti pregled sustava grijanja i sustava hlađenja ili klimatizacije u zgradi, stručni poslovi prostornog uređenja, obavljanje djelatnosti upravljanja projektom gradnje, usluge informacijskog društva, izrada i održavanje web stranica, računalne i srodne djelatnosti, kupnja i prodaja robe, pružanje usluga u trgovini, obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu, zastupanje inozemnih tvrtki, pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane, pripremanje i usluživanje pića i napitaka, pružanje usluga smještaja, pripremanje hrane za potrošnju na drugom mjestu sa ili bez usluživanja (u prijevoznom sredstvu, na priredbama i sl.) i opskrba tom hranom (catering)

Za obradu podataka unutar društva odgovorna je imenovana službenica Morana Petrinović.

## **KOJIH SE NAČELA PRIDRŽAVAMO**

Načela obrade podataka su osnovna pravila kojih se društvo Vip travel M&CO d.o.o. pridržava prilikom obrade osobnih podataka ispitanika.

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. osobne podatke obrađuje u skladu sa sljedećim načelima obrade:

Zakonito, pošteno i transparentno – s obzirom na ispitanike i njihova prava, društvo Vip travel M&C d.o.o. će obrađivati osobne podatke ispitanika sukladno važećim zakonima i pokrivajući sva prava ispitanika. Društvo Vip travel M&CO d.o.o. će osigurati transparentnu obradu osobnih podataka te će pružiti ispitanicima sve potrebne informacije i na zahtjev osigurati ispitanicima uvid u podatke, obrazloženja obrada, temelje obrade i sva druga prava sukladno relevantnim propisima. Društvo Vip travel M&CO d.o.o. će osigurati informacije ispitanicima kako se osobni podaci koji se odnose na njih prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati. Ispitanik će biti pravovremeno, odnosno prije samog prikupljanja podataka, upoznat sa svim relevantnim informacijama.

Uz ograničenje svrhe – osobni podaci prikupljaju se i obrađuju samo u određene, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Smanjenje količine podataka – društvo Vip travel M&CO d.o.o. upotrebljava samo one podatke ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe;

Uz ograničenje pohrane – društvo Vip travel M&CO d.o.o. osigurava da su osobni podaci ispitanika čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju te ih nakon toga briše iz svih evidencija.

Točno, potpuno i ažurno – društvo Vip travel M&CO d.o.o. osigurava poštenu i transparentnu obradu osobnih podataka te kako bi spriječile eventualne zlouporabe osobni podaci moraju biti točni, potpuni i ažurni. Iznimno nam je važno da ispitanik o svakoj promjeni svojih osobnih podataka odmah obavijesti Društvo Vip travel M&CO d.o.o. primjenjuje transparentan proces komunikacije s ispitanicima kroz koji se može zatražiti ispravak ili brisanje netočnih podataka.

Osigurava cjelovitost i povjerljivost – društvo Vip travel M&CO d.o.o. prikuplja i obrađuje podatke na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Podacima ispitanika pristupa društvo Vip travel M&CO d.o.o. ovisno o njihovim ovlaštenjima i radnim mjestima, te druge pravne osobe isključivo na temelju legitimnog interesa i ako su nužni u svrhu ispunjenja ugovornih obveza, a sve u skladu sa određenom svrhom prikupljanja i obrade osobnih podataka. Društvo Vip travel M&CO d.o.o. primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, ima implementirane sustave koji imaju za cilj detekciju i sprječavanje curenja podataka, metode nadzora nad pristupom podataka i sl.

## **KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO**

U okviru svoga poslovanja društvo Vip travel M&CO d.o.o. može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka prema kategorijama ispitanika:

### **Zainteresirane strane:**

- kontakt podaci (npr. ime, prezime, e-mail adresa i sl.),
- podaci potrebni za sklapanje ugovora (npr. ime, prezime, adresa, OIB i sl.).

### **Korisnici:**

- kontakt podaci (npr. ime, prezime, e-mail adresa i sl.),
- podaci potrebni za sklapanje ugovora (npr. ime, prezime, adresa, OIB i sl.),

- podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail, IBAN i sl.)

#### **Kandidati za zapošljavanje:**

- kontakt podaci (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj mobitela i sl.),
- podaci iz životopisa (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu, fotografija i sl.)
- rezultati testiranja

#### **Bivši i sadašnji zaposlenici:**

- svi podaci propisani pozitivnim propisima koji se odnose na radno-pravne odnose, računovodstvene i knjigovodstvene propise (npr. ime, prezime, adresa, OIB, godina rođenja, JMBG, i sl.),
- podaci za potrebu interne komunikacije unutar tvrtke (npr. poslovne fotografije i sl.),
- podaci potrebni za obavljanje poslova radnog mjesta poput organiziranja putovanja u stranu zemlju, ostvarivanje pogodnosti vezanih uz posao i sl. (npr. ime, prezime, zaposlenje, broj putne isprave, vozačke dozvole, broj djece i sl.).
- Svi sadašnji zaposlenici koji izdaju račune imaju umjesto imena na računu napisanu svoju šifru.

#### **Vanjski suradnici i poslovni partneri:**

- kontakt podaci (primjerice: ime, prezime, e-mail adresa, broj mobitela i sl.),
- podaci iz životopisa (primjerice: podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu i sl.),
- podaci potrebni za izvršenje ugovora (primjerice: ime, prezime, e-mail, IBAN i sl.),
- podaci potrebni za ispunjenje zakonskih uvjeta ulaska u Republiku Hrvatsku ili drugu zemlju (ime, prezime, zaposlenje, broj putne isprave i sl.).

#### **KOJE OSOBNE PODATKE NE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. ne obrađuju podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada gore navedenih posebnih kategorija osobnih podataka provodit će se od strane društva Vip travel M&CO d.o.o. iznimno u sljedećim uvjetima:

ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha; obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava društva Vip travel M&CO d.o.o. ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, Prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s Pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

#### **KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. može osobne podatke prikupljati na različite načine, uključujući:

- Kao dio naših poslovnih procesa te za vrijeme ispunjavanja naših zakonskih obveza ili obveza iz ugovora o prodaji naših usluga;
- Za vrijeme praćenja naše stranice uključujući i e-mail komunikaciju upućenu prema i od grupe;
- Vašim ispunjavanjem naših anketa ili online upitnika,
- Vašim javljanjem na oglas za posao, ili druge edukacije,

- Kada nam Vi dostavite informacije u vidu objave sadržaja na našoj stranici ili platformama ili tijekom Vaše izravne komunikacije sa društvom Vip travel M&CO d.o.o. uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem stranice ili e-maila;

#### **U KOJE SVRHE OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. može obrađivati osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske
- Ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga koje društvo Vip travel M&CO d.o.o. ispunjenje svojih obveza iz ugovora o prodaji usluga i proizvoda društva Vip travel M&CO d.o.o.
- ponuda usluga i proizvoda društva Vip travel M&CO d.o.o. na tržištu
- analiza i administriranje stranice i nadzora upotrebe stranice
- unaprjeđenje usluga i proizvoda društva Vip travel M&CO d.o.o. mjerenje Vašeg zadovoljstva uslugama
- upravljanje odnosima s ispitanicima (korisnicima stranice i/ili usluga) i drugim osobama u obavljanju svog poslovanja
- odabir kandidata za zapošljavanje ili druge edukacije.

#### **KOJE SU OSNOVE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke na temelju sljedećih osnova:

- izvršavanje ugovora o prodaji usluga društva Vip travel M&CO d.o.o. ili drugog ugovora sklopljenog između ispitanika i društva Vip travel M&CO d.o.o.
- legitimni interes za pružanje usluge internet stranice i upravljanje istom, u statističke svrhe, radi utvrđivanja, rješavanja sporova i vođenja postupaka između ispitanika i društva Vip travel M&CO d.o.o. radi dijeljenja osobnih podataka s članicama grupe i trećim osobama u skladu s ovim Pravilima privatnosti, radi provedbe postupka odabira kandidata u svrhu zapošljavanja
- izričite privole ispitanika za primanje marketinških poruka, newslettera, e-mail obavijesti o uslugama ili anketa za mjerenje zadovoljstva uslugama, za obradu vaših upita
- radi ispunjavanja pravnih obveza društva Vip travel M&CO d.o.o., osobito s osnove računovodstvenih, knjigovodstvenih, propisa radnog prava i ostalih pravnih obveza.

#### **KOLIKO DUGO POHRANJUJEMO OSOBNE PODATKE**

Osobne podatke pohranjujemo samo dok su nam potrebni u svrhe u koje ih prikupljamo, odnosno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, a najdulje prema sljedećim kriterijima:

- osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih i regulatornih obveza pohranjujemo prema propisanim rokovima
- osobne podatke prikupljene u svrhu prodaje proizvoda i usluga, pohranjujemo u trajanju ugovornog odnosa
- osobne podatke prikupljene u svrhu marketinških aktivnosti pohranjujemo dok ne povučete privolu, otkazete pretplatu ili ne zatražite brisanje pretplate, ili pak nakon određenog razdoblja neaktivnosti
- osobni podaci brišu se po prestanku ugovornog ili radnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut sudski ili drugi sličan postupak koji zahtjeva čuvanje podataka.

Po isteku rokova pohrane, uklanjamo ih iz sustava i arhiva ili ih pretvaramo u anonimne podatke tako da vas više ne možemo identificirati.

#### **S KIME MOŽEMO DIJELITI OSOBNE PODATKE**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. može dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama isključivo u sljedećim slučajevima:

- ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona;

- ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača, tj. izvršitelja obrade.

Treće osobe uključuju:

- zakonodavna, nadzorna i regulatorna tijela unutar i izvan područja Republike Hrvatske

Financijske institucije s kojima društvo Vip travel M&CO d.o.o. surađuje

- revizore unutar i izvan društva, te ostalim tijelima koji su ovlašteni za reviziju
- dobavljače koje grupa angažira radi obavljanja usluga u ime i za račun društva, za izvršenje obveza iz ugovora s ispitanicima
- ostale agencije, institucije, udruge, osiguravajuće kuće i tvrtke partneri s kojima društvo ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg poslovni korisnici mogu ugovarati i koristiti proizvode i usluge koje društvo Vip travel M&CO d.o.o. pruža itd.

Prilikom prijenosa podataka ispitanika društvo strogo se poštuje načelo ograničenja obrade uz prienos minimalne količine podataka koja je potrebna kako bi se realizirala tražena usluga, te uz poštivanje svih ostalih relevantnih načela zaštite podataka.

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. sve odnose s partnerima ima regulirane ugovorima o izvršenju obrade podataka, pri čemu se od partnera zahtijeva minimalno jednaka razina zaštite osobnih podataka kao i unutar društva.

Osobne podatke obrađujemo u Republici Hrvatskoj. Iznimno ih možemo obrađivati i u drugim državama (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dijela usluge koja uključuje obradu osobnih podataka angažira podizvođač iz druge države), i to u pravilu državama članicama Europske unije. Iznimno ih možemo obrađivati i u trećim zemljama, ali u takvim situacijama se uvijek primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, minimalno na način kao da se osobni podaci obrađuju u Republici Hrvatskoj (npr. primjenom tzv. Standardnih ugovornih klauzula EU-a za obrađivače u trećim zemljama, drugim pravno obvezujućim i provedivim instrumentima, obvezujućim korporativnim pravilima, certificiranjem itd.

#### **KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. poštuje pravo na privatnost, podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje zakonitih osnova obrade te ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka.

U trenutku prikupljanja informacija od ispitanika društvo Vip travel M&CO d.o.o. će pružiti sljedeće primjenjive informacije:

- identitet i kontaktne podatke voditelja obrade,
- kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka,
- svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu,
- legitimne interese,
- primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka,
- namjeru prijenosa osobnih podataka trećim zemljama (ako postoji),
- razdoblje pohrane podataka ili kriterije koji definiraju to razdoblje,
- prava vezana uz privole,
- te postojanje niže navedenih prava.

U slučaju da se podaci ne prikupljaju izravno od ispitanika, uz navedene podatke navodi se i izvor osobnih podataka.

Ispitanici imaju sljedeća prava:

**Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - ispitanik ima pravo od društva Vip travel M&CO d.o.o. ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a društvo Vip travel M&CO d.o.o. ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;

- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu

- ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa grupe za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze

**Pravo na pristup podacima** - ispitanik ima pravo dobiti od društva Vip travel M&CO d.o.o. potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni, i sl.

**Pravo na ispravak** - ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od društva Vip travel M&CO d.o.o. ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

**Pravo na prijenos podataka** - ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružilo društvo Vip travel M&CO d.o.o. u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika.

**Pravo na prigovor** - ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Društvo Vip travel M&CO d.o.o. u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Nadalje, ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

**Pravo na ograničenje obrade** – ispitanik ima od društva Vip travel M&CO d.o.o. pravo tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, te u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika. Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava. Ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju provodimo protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu Poljana Dragutina Kalea 6. 10 000 Zagreb ili [e-mail: morana.petrinovic@vip-travel.hr](mailto:morana.petrinovic@vip-travel.hr)

Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu- Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Selska cesta 136., a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Privolu koju ste dali za pojedinu svrhu obrade možete opozvati u bilo kojem trenutku u kojem slučaju Vaše osobne podatke prikupljene na temelju privole više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe.

Promjenu privole možete izvršiti predajom ispunjenog obrasca za promjenu podataka koji se nalazi u društvu Vip travel M&CO d.o.o.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Kako bi zaštitili osobne podatke koje prikuplja, društvo Vip travel M&CO d.o.o. provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

## **SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Društvo Vip travel M&CO d.o.o. je imenovao Službenika za zaštitu podataka koji je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka.

Službenik za zaštitu podataka pri obavljanju svojih zadaća vodi računa o riziku povezanom s postupcima obrade i uzima u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, a njegova je odgovornost da se unutar društva Vip travel M&CO d.o.o. primjenjuju Pravila privatnosti te ostale politike i procedure koje definiraju pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dužan je čuvati povjerljivost svih informacija i podataka koje sazna u obavljanju svojih dužnosti. Službenik za zaštitu osobnih podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja navedenih zadaća što mu dodano osigurava neovisnost.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanja svojih prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

**Službenik za zaštitu osobnih podataka je MORANA PETRINOVIĆ**  
**e-mail: [morana.petrinovic@vip-travel.hr](mailto:morana.petrinovic@vip-travel.hr)**  
**tel: +385 91 520-2252**



**VIP travel M & Co**  
d.o.o., ZAGREB